

SUMiCA 金沢

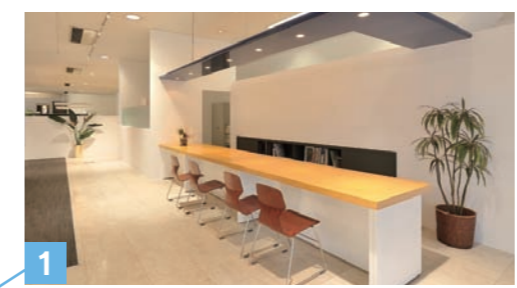
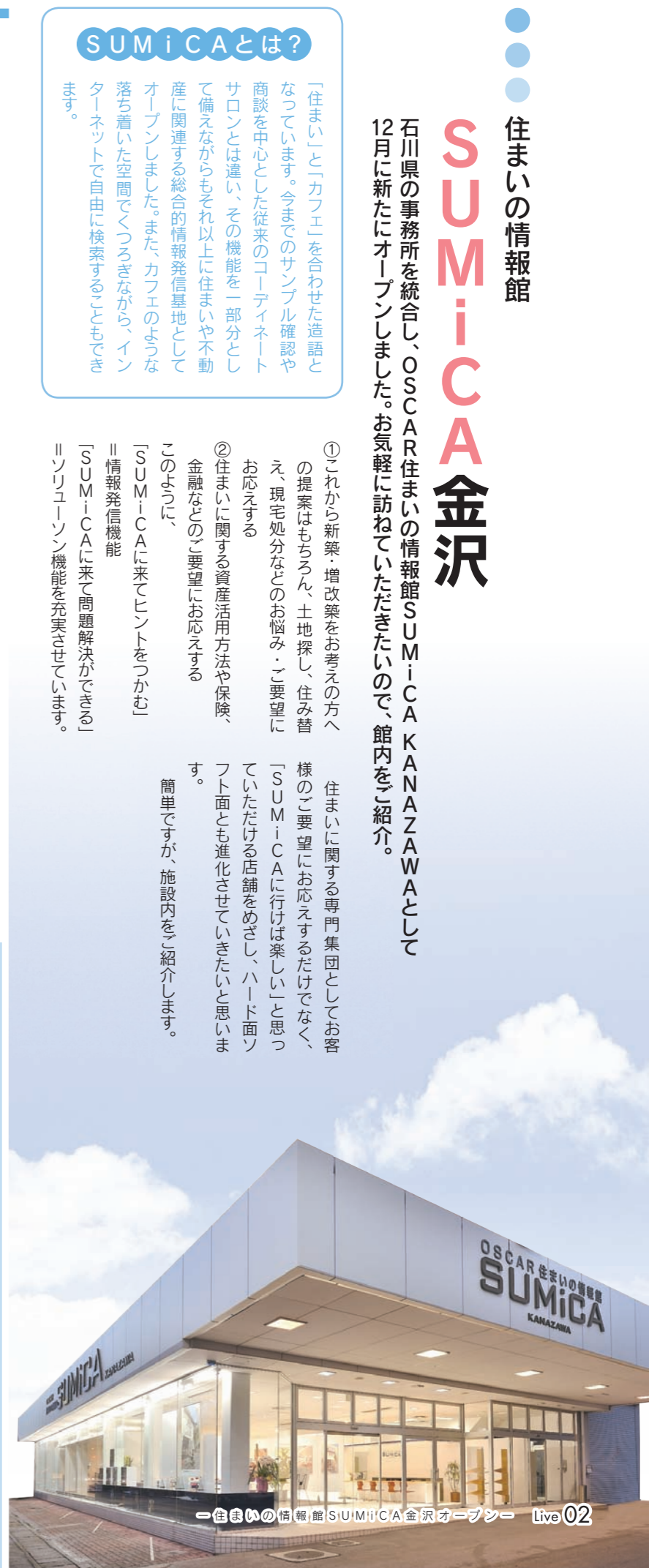
石川県の事務所を統合し、OSCAR住まいの情報館SUMiCA KANAZAWAとして12月に新たにオープンしました。お気軽に訪ねていただきたいので、館内をご紹介します。

SUMiCAとは？

「住まい」と「カフェ」を合わせた造語となっています。今までのサンプル確認や商談を中心とした従来のコーディネートサロンとは違い、その機能を一部分として備えながらもそれ以上に住まいや不動産に関連する総合的情報発信基地としてオープンしました。また、カフェのような落ち着いた空間でくつろぎながら、インターネットで自由に検索することもできます。

- ①これから新築、増改築をお考えの方への提案はもちろん、土地探し、住み替え、現宅処分などのお悩み・ご要望にお応えする
 - ②住まいに関する資産活用方法や保険、金融などのご要望にお応えする
- このように、
「SUMiCAに来てヒントをつかむ」
情報発信機能
「SUMiCAに来て問題解決ができる」
ソリューション機能を充実させています。

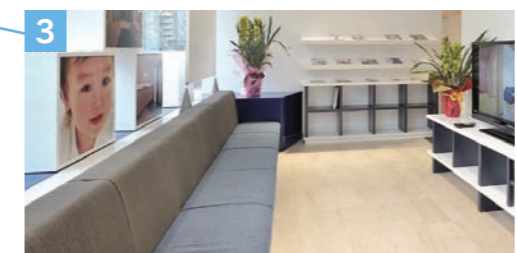
住まいに関する専門集団としてお客様のご要望にお応えするだけでなく、「SUMiCAに行けば楽しい」と思っていただけの店舗をめざし、ハード面ソフト面とも進化させていきたいと思えます。
簡単ですが、施設内をご紹介します。



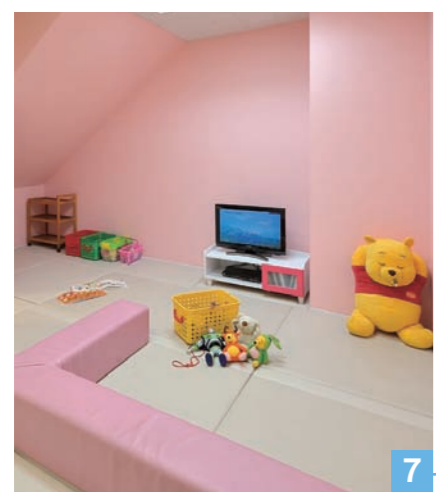
1 受付
出入り口に右側に受付カウンターがあります。



2 物件検索コーナー
左側は情報コーナーとなっています。インターネットがご使用いただけます。



3 書籍・雑誌コーナー
情報コーナー奥のソファでくつろいでいただけます。



7 キッズルーム
キッズルームも明るく十分な広さがあり、授乳室もあるので安心です。



6 サンプル棚
実際に手にとってご確認していただけるよう、サンプル類も豊富に取り揃えてあります。



4 展示フロア
自然光が入り、明るくディスプレイしてあります。

国道8号線 西念交差点を
金沢駅に向かって約1.5km。
ダイケンさんショールームの隣りです！



住所 石川県金沢市西念一丁目2番7(金沢駅より徒歩5分)

金沢工事グループ
江端 匡司

新事務所(SUMiCA)開設にあたり、我々工事スタッフ一同は気分も新たに良い品質、安心安全の工事管理に努めて行きたいと思えます。
2営業所が統合したことにより関係部署間とのコミュニケーションが図りやすくなり、これまで以上にすばやい連絡・対応ができる環境になりました。
この環境で効率よく動き、お客様から多く満足頂けるよう工事管理を日々心掛けて行きます。

住まいの営業部
金沢北部南部マネージャー
新谷 純康

新事務所の開設にあたり、数多くの方々のご尽力に感謝いたします。我々住まいのスタッフは、今後、より一層「絆」を大切に日々精進、

- 1: お客様との絆を深め、スピードある対応を心掛けます。
- 2: メンバーとの絆を強め、チームワーク(各々の役割を果たす)をより強固なものにします。
- 3: 販売・生産との絆を大切に、報連想をしっかりと行い、お客様への満足度UPを目指します。

住宅営業部
部長 坂本 純一

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。この度、石川南部と石川北部の事務所を統合し、お客様のアクセスがより良い金沢駅西に[住まいの情報館SUMiCA]を併設し、移転OPENしました。その店名の通り、新築や増改築、不動産、金融、保険など、お住まいに関連するさまざまなご質問、ご相談に専門のスタッフが親切丁寧にお答え致します。
是非、お気軽にお立ち寄り下さいませ、スタッフ一同、心よりお待ちしております。
PS、事務所は統合しますが、各エリアにモデル棟を計画的に展示して、今まで通り「地域密着型のお付き合い」をさせて頂く所存であります。都度、モデルのご案内はさせていただきますので、最新モデルの方も是非、ご堪能下さい。

黒部市駅北ガーデンモデル

凛々しく美しく
凛

水平ラインに広がる下屋根が、建物に陰影を与え街並みに美しく調和します。キッチンに隣接した家事室は家事効率を向上させる提案です。忙しい奥様を快適にサポートします。小屋裏を利用した空間は、収納としてはもちろん、趣味を楽しむ+αの部屋として使い勝手豊かな空間提案です。



3月10日OPEN

米川所長
担当者から一言



オール電化・太陽光搭載で環境に配慮した住まいのご提案です。また、吹付け塗装外壁などオスカーホームの新しい住まいのご提案も見所の一つです。

新潟市Eヒルズ河渡モデル

オープンガレージ付
3階建築住宅
Third Story
サードストーリー

コンパクトな3階建てプラン。「アプローチのフロア」「家族が集まるフロア」「プライベートのフロア」で構成され、全てのフロアに充実の収納空間を設けました。狭くながちな街の中での暮らしをより一層快適にお過ごしいただける間取りになっています。



3月17日OPEN

高松所長
担当者から一言



2階に設けたリビングの明るさと3階の見晴らしは最高！収納も豊富にとれて、都市型ライフスタイルを充実させます。モデルハウスにお気軽にご来場くださいませ。

富山市フォレステージ上大久保モデル

シンプルで満足な住まい
Proto
プロト

シンプルなフォルムでありながら、外壁を貼り分けることで、表情を豊かに演出した、インナーガレージ住宅です。リビングに隣接した和室や玄関クローク、広々洗面所、豊富な収納力などが自慢の住まいです。ムダな空間を省き、スペースを有効に使う、満足のある住まいのカタチを提案します。



3月24日OPEN

中島所長
担当者から一言

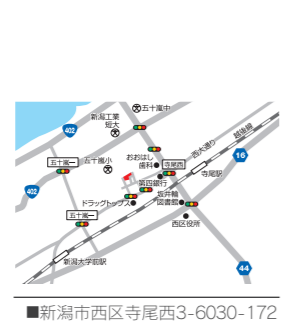


4LDK + ガレージの収納充実プラン。各部屋に配置された収納は必見！温水式エコ床暖房も体感できます。心地いいエコで快適な暮らしをご提案。

新潟市寺尾西モデル


コンパクトがちょうどいい
CUBIC
キュービック

立方体をベースとしたコンパクトなフォルム。スクエアの連段窓がポイントのシンプルでスマートな外観デザインです。リビングに隣接した+α空間は、奥様の家事コーナーやお子様の勉強コーナー、お父さんが趣味を楽しむコーナーとしてなど、家族みんなで楽しめる提案です。



3月31日OPEN

小林地区補佐長
担当者から一言



コンパクトな住まいをご検討の方にも、「プラスα」の生活の楽しさをお届けします。南向き敷地を十分に活かせる設計です。

※詳しくはホームページ [オスカーホーム](#) 検索 にて、ご案内しております。



新シリーズ発売

Space Frame Technology
NEXT
Architecture

長期優良住宅 標準仕様

<p>【長期優良住宅認定項目対応表】</p>  <p>①耐震等級2 ②省エネルギー対策等級4 ③劣化対策等級3 ④維持管理等級3</p> <p>標準仕様 お客様のご要望対応</p>	<p>①耐震等級2以上</p> <p>スペースフレーム工法 当社独自の技術で部材と空間を規格化し、地震に強い構造を実現。</p>	<p>③劣化対策 最高等級3</p> <p>防蟻・防蟻10年保証 安全で環境にやさしい、薬剤を採用。1階の大部分に防蟻防蟻処理を施し、シロアリに強い家を実現。</p>	<p>維持・保全計画</p> <p>30年メンテナンス計画 国が定める長期優良住宅制度に必要な「30年メンテナンス計画」を提出するだけでなく、実際に「住まいるオスカー」がサポート。</p>
	<p>②省エネルギー性 最高等級4</p> <p>高性能断熱材フェノバード 最高レベルの断熱材。微細な独立気泡による高い断熱性能を発揮するため、他の断熱材より薄い材料で十分な効果が得られます。</p>	<p>④維持管理 最高等級3</p> <p>給水・排水ヘッダー工法 住配管の点検や維持管理がしやすい「給水・給湯ヘッダー工法」を採用。</p>	

あなたにジャストフィット

Correct 新シリーズ発売

<p>あなたにジャストフィット Correct コレクト</p> 	<p>プラン名 N34CD11-11 価格 1290万円(税込)~ 性能 長期優良住宅 標準仕様 次世代省エネ基準適合 オール電化住宅</p>	<p>あなたにジャストフィット Correct コレクト</p> 	<p>プラン名 S34CD11-11 価格 1290万円(税込)~ 性能 長期優良住宅 標準仕様 次世代省エネ基準適合 オール電化住宅</p>
---	---	---	---

人気の発売中シリーズ

<p>Proto プロト</p> <p>シンプルな住まいをご検討の方にも、「プラスα」の生活の楽しさをお届けします。プロの考えた様々な空間バリエーションでお客様の夢をかなえます。</p>	<p>凛</p> <p>下屋根の水平ラインが陰影感を醸し出すフォルム。2台入りガレージを組込んだ、落ち着いたデザインです。</p>	<p>cute キュート</p> <p>広々とした玄関ポーチと愛らしい外観が特長のフォルム。コンパクトな敷地にも対応力のあるデザインです。</p>
<p>CUBIC キュービック</p> <p>最小区画とオープンな空間を実現した、コンパクトフォルム。スクエアの連段窓をポイントにシンプルな外観が特徴です。</p>	<p>Third Story サードストーリー</p> <p>2階に設けたリビングの明るさと3階の見晴らしは最高！収納も豊富にとれて、都市型ライフスタイルを充実させます。</p>	<p>オスカーの平屋住宅 ひまわりん</p> <p>平屋ならではのスムーズな動線。ムダのないシンプルな外観が街並みに溶け込みます。</p>

密着取材!!

第7回

困ったらすぐお電話下さい。 住まいるオスカーコールセンター



これまで密着取材シリーズでは、住宅を検査する「品証検査室」定期点検を行なっている「点検担当者」、新築現場を監督する「工事現場監督」など、お客様のお住まいに直接出向く部署を紹介いたしました。さて今回は、直接お客様にお会いすることはできませんが、「困ったらすぐお電話下さい」の「コビ」でおなじみのお客様のお電話の受け窓口である「コールセンター」を紹介したいと思います。



【上の写真】 1. 365日休まず電話を受けております。 2. オーナー様の工事・点検履歴などはパソコンで紙ベースでも保管。 3. オーナー様の仕様書は紙ベースでも保管。 4. 各メーカーの取扱説明書や資料もすぐに出せるように揃えてあります。

受付から対応まで

修理・メンテナンスの受付

お住まいになつている、住宅の内装や設備などに不具合が発生した場合には修理・メンテナンスの受付をいたします。

- まずは、どのような不具合が発生しているのかをなるべく詳しく聞き取らせていただきます。
- お客様の名前・電話番号・住所を教えてください。
- 電話を切った後、コンピュータにてお客様の情報を確認し、不具合箇所の仕様・型番・使用年数なども確認します。
- 「メンテナンス受付入力」をして、連絡漏れ・対応漏れが発生しないようにします。
- 該当する営業所および担当に電話・メール連絡して出動の要請をします。
- 出動の必要がある場合には、担当者がお客様に電話で連絡して、状況を確認し訪問する日時を調整します。
- メーカーのサービスセンターに依頼する場合は、担当者がメーカーに電話を掛けて不具合の説明とおお客様の連絡先を伝え、極力迅速に修理できるよう手配します。
- 使用状況・年数によっては、有償になることもある場合がございます。お客様に説明の上、修理・メンテナンスを行ないます。



見積り依頼の受付

お客様から、リフォーム・設備取り付け・有料メンテナンスをしたいという電話が入ります。

- どのような内容をご要望なのかを、詳しくお聞きします。専門的な知識が必要な場合は折り返して電話させていただきます。
- お客様の名前・電話番号・住所を教えてください。
- ※新規のお客様の場合はより詳しく聞かせて戴きます。お電話後の連絡をどのようにするかを確認いたします。
- 電話を切った後、ご要望を「商談情報」に入力し、連絡漏れなどが無いようにします。
- 該当する営業所および担当に電話・メール連絡して見積り依頼が入ったことを知らせます。
- 指定された担当者が、お客様に電話連絡をして、ご要望を聞き取り、訪問日時を調整します。
- お客様と約束した日時に訪問し、詳しいご要望や現場の状況を確認し見積り提出の日をお知らせします。
- 改めて、お客様のお宅を訪問し「見積り」を提案いたします。
- ※もちろん、見積りも無料です。

24時間365日受付

コールセンターには、年間約60000件、1日平均して16件の電話受付が入ります。その電話受付をコールセンター所属の人員で、勤務ローテーションを組みながら365日対応しています。

オスカーホームでの新築のオーナー様が約五千名様、住まいるオスカーのリフォームのOB様が約四万名様いらっしゃいます。新規のお客様もいらっしゃいますが、コールセンターへ電話を掛けてこられるのは、ほとんどがオーナー様か住まいるOB様です。

コールセンターの1日

朝出勤してきたコールセンターのオペレーターは、まず電話受付センターから切替えし、コールセンターが受け付けるようにセットします。また、住まいるオスカーの営業所の勤務状況を事前に確認し当日の出動体制を把握します。

「ありがとうございます。住まいるオスカーコールセンター〇〇です。」

まず、受話器を取ってこの言葉からお客様との会話がスタートします。



お客様「〇〇市XXの□□だけれど、ボイラーの調子が悪いんで見に来てもらえんか？」

お客様「チラシがポストに入っていたんだけど、チラシに載っている風呂を自分で見てもらいます。住まいるオスカーのスタッフがポストに入っていたんだけど、チラシに載っている風呂を自分で見てもらいます。住まいるオスカーのスタッフがポストに入っていたんだけど、チラシに載っている風呂を自分で見てもらいます。」

住まいに関するご相談

お客様から、見積り・修理などの依頼ではなく、設備や住まいの相談が入ります。

オペレーターが分かる範囲であれば、その場で扱い方や解決方法を説明いたします。

もつと専門的な知識が必要な場合は、一旦電話を切らせていただいて、専門の知識のある者にアドバイスを受けてから説明の電話を掛けさせていただきます。専門家から直接説明してもらつこともあります。

ご相談から「修理・メンテナンス」や「見積り依頼」になるようでしたら所定の手続きの上、営業所より担当が伺つこととなります。

点検日の予約受付

お客様より、点検予約の案内が届いたので、予約したいと電話が入ります。

お客様の点検実施のご要望日時をお聞きし、担当者の予定が空いているかを確認します。空いていけばそのまま予定登録します。他のお客様の点検が先に入っていた場合などは、ご要望に沿う日にちをさらに確認しながら予定日を決めます。

お客様に、点検日時をお伝えし、さらに点検時にご要望が無いかを聞き取りさせていただきます。

※一旦決まった点検日が都合で変更になった場合もコールセンターまでお気軽にお電話ください。その場で、代わりの点検日を決めることも出来ます。

緊急対応

コールセンターのオペレーターは平日は午後8時まで、土日祝日は午後7時まで電話を受け付けています。

その後は、外部の電話受付センターが受付を代行しておりますが、受付センターが緊急と判断したご要望については当社のオペレーターの携帯電話に連絡が入り緊急対応しております。

多いご相談



- Q. 床暖房の効きが弱くなってきた。
- A. 不凍液の交換をおすすめ、冬の初期は蓄熱するために少し長めに暖房をかけてください。
- Q. 床暖不凍液は交換しなくちゃいけないの？
- A. ボイラーを痛めない為に7年ごとの交換をおすすめします。
- Q. 白蟻の防蟻処理はしないといけないの？
- A. 忌避剤は5年毎の処理をおすすめします。見つけてからの駆除には大きなコストが掛かります。
- Q. 球を替えても電球が点かないけどどうして？
- A. インバータタイプだと安定器の寿命が来ている可能性があります。
- Q. ガレージリモコンが効かないけどどうして？
- A. リモコンの電池切れや近くのLED電球が電波障害を発生させている場合も。




住まいのメンテナンス【住宅の経年変化と発生事例】

住まいは生き物、経年によりいろいろな変化が起きます。お客様に経年変化などを認知していただくことで、メンテナンスが手遅れになる事が防げます。是非、知っておいていただきたい事をまとめました。



外装	チェック項目とメンテナンス
ガレージドア	<p>ドア開閉時のパネの設計寿命は約10,000回=6~7年(4回/1日)が目安です。3ヶ月ごとに注油(ワイヤー部分も)しましょう。</p> <p>ドアパネル表面も塩害対策(特に海岸部)として定期的に水を掛けて洗うなどの清掃が必要です。木製パネルは日光による退色が発生します。</p> <p>リモコンの電池寿命は2年前後が目安です。(使用頻度による)</p> 
床暖房	<p>循環不凍液の寿命は約7年です。酸化による粘度UPによりボイラーに負担が掛かるため、定期的に交換が必要です。月に一度は5分程度試運転しましょう。</p>
ボイラー関連	<p>給湯機全般の設計寿命は10年です。電気温水器はメンテナンス(水垢などの清掃)により寿命は長くなります。エコキュートヒートポンプユニットは10年が設計寿命の目安です。</p>
外壁	<p>6~7年目から外壁の反り、浮きの発生に伴う締め込みが必要な場合があります(西・南面が要注意)。色が退色する前に、表面クリア再塗装施工が必要です。(8~10年目)</p>
コーキング	<p>外壁各面のコーキングの切れ、浮きが発生し、打替えが必要な場合があります。(西日の当たる西面は特に発生率が高い)</p> 
白蟻	<p>防蟻処理は処理後5年間保障。最終年点検時に防蟻の再処理(保障も5年延長)を推奨します。</p>
屋根	<p>瓦屋根は5年または7年目に点検が必要です。20年~25年時に瓦の締め直し・葺き替えが望ましい。コロニアル屋根は塗装剥離が発生する場合があります。10年~12年目での塗替えが必要です。板金屋根は防錆のために10年~15年で塗替えが必要です。</p>

内装	チェック項目とメンテナンス
壁材	<p>クロス:2~3年間で亀裂・隙間・段差・ヨレが発生する場合があります。10年~15年程度での張替が望ましい。湿式工法壁の場合:開口部回りに隙間、亀裂が発生する場合があります。</p>
床材フロア	<p>ワックスがけを年1~2回行います。商品によっては(特に表面が無垢仕上げの物)日光での退色が発生する場合があります。キャスト付き椅子・家具使用には注意が必要です。土間コンクリート床では通風性のある敷物を敷かないと床が変色する場合があります。</p> <p>ワックス不要のフロア材はワックスを塗布するとムラになる可能性が有ります。メーカー推奨専用ワックスを使用しましょう。</p>  <p>温湿度の変化により伸縮して床目地にすきまが発生する場合があります。(※補修目安500円硬貨の厚さ)特に多湿時には、目地・サネ部分がすれて音鳴り(パキパキ音)が発生する場合があります。</p>
和室建具	<p>鴨居反りによる建具の脱着が出来ない場合高さ調整が必要です。堅框に反りが発生する場合があります。</p>
便器	<p>排水の流れが悪い(配管内圧が不足)、給水時間が長い、手洗いからの出水が少ない、水が流れ放なし(フィルター、ダイヤフラム点検)などが起きる場合があります。ウォシュレットリモコンの電池交換も必要です。</p>
浴室	<p>サーモ水栓の温度調節不良、浴室換気扇の作動不良、洗い場・鏡水あか付着、浴室折戸外れなどが起こる場合があります。浴室の排水口のポップアップ水栓は上げた状態で乗ると壊れるので注意が必要です。</p>
24H換気給気口	<p>フィルター目詰まりによる給気量不足から結露が発生する場合があります。フィルターの清掃はこまめに必要です。2年程度ごとにフィルターを交換することをお勧めします。</p>
24H換気本体	<p>ガタリウス製は年1度・協立エアテック製年4回・個別換気栓はランプ点滅時(年4回)が清掃の目安です。結露の発生時は給気口を含めた点検が必要です。</p>
照明器具	<p>インバーター式照明(点灯管無)は電子式安定器が故障(使用頻度により)すると球を交換しても点灯しません。安定器の交換が必要です。LED照明電球の交換取付はダウンライトには不可の機種が多いので確認が必要です。</p>

それでも解決しなかったら、コールセンターへ▶フリーダイヤル0120-00-8912

お客様と住まいの記録簿

オスカーホームのオーナー様、住まいのリフォームのOB様におきましては、よりスピーディに確実に対応できるように様々なデータ管理を行っております。

【顧客情報管理】

お客様のお名前・住所・電話番号などを登録し、現場へのスピーディな対応・連絡のために管理させて頂いております。

【土地建物情報】

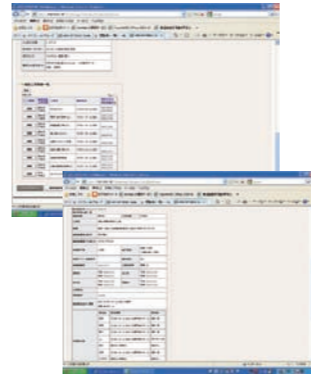
お住まいになっている建物の情報を入力し、築年数やプラン名、引渡し日、特殊な設備を使用した場合の情報・営業担当者管理されています。

【商談情報】

お客様が、注文された工事、設備などの情報を見積り日から契約日、金額、担当者まで管理してメンテナンス依頼があった時に確認したりします。

【メンテナンス履歴】

お住まいに対して、どのようなメンテナンスを行なったかを記録しております。メンテナンス内容についてはメーカーに対してのクレームを行なうこともあります。(故障の頻度や期間など)



無償点検・有料点検も含めて、点検を行ったかいつ行なう予定なのかを管理しております。

【格納データ】

オスカーホームのオーナー様においては、図面や仕様書なども保管しており、設備のメーカー名・型番やどのような仕様になっているかを確認することも出来ます。また、邸別にどの施工店が入っていたかも管理しています。このような記録は「住まいの記録簿」として出力することもできますので、お問い合わせください。

※なお、個人情報につきましては厳重に管理しております。所定の用途以外は一切利用しておりませんので、ご安心ください。



コールセンター担当Q&A

Q1 コールセンターで日頃心掛けていること Q2 喜びを感じる時 Q3 お客様に一言

◆コールセンターオペレーター 野原

A1 ゆつくり、わかりやすく、明るく、親切に対応する。電話の向こうのお客様の情景を思う。

A2 営業やメンテナンスで頑張っている担当者にお褒めの言葉を頂けた時。

A3 どんな些細なことも、お電話ください。出来る限り、対応させて頂きます。

◆コールセンターオペレーター 北森

A1 問題発生に対して、電話での説明により困りごとの解消ができるようにと心掛けています。

A2 すぐに困りごとが解消されて、御礼された時。

A3 機器の故障の際には、メーカー名・品番・エラー番号などを確認の上連絡していただくと対応がスムーズになるので、ぜひ。

◆コールセンターオペレーター 岡本

A1 わかりやすい対応

A2 紹介されて電話を掛けてくれたとき故障した商品の品番などを控えてから電話していただければ...

◆コールセンター長 佐崎

A1 お客様のお話をなるべく詳しくお聞き取りしております。

A2 こちらで受けた見積り依頼が成約になったとき。電話説明のなかでトラブルが解決できたとき。

A3 困ったら、すぐに電話ください。住まいのことならなんでも相談に乗らせていただきます。よそで施工した工事の修理でも受付致しております。

閑話休題

「ラーメンの出前してほしいんだけど」「〇〇ホテルですよね、部屋の予約お願いします。」「〇〇会社の電話番号教えてください、ロシア人と思われる方からロシア語で、全くこの言葉が分からない外国語で女性から、カーマ(旧オスカー)との間違い電話はしよつちゆつです。間違い電話ではありませんが夜中の緊急電話で、秋田県の方から修理依頼が来たことがあります。ネットで調べたそうです。メーカーのフリーダイヤルを伝えたら非常に感謝されました。」

こんな間違い電話も...



ハウズレポート

House Report

1 光差し込むリビングがある家

石川県河北郡津幡 H邸



心地よい光が
差し込む
くつろぎLife



担当者から一言
石川南部営業所
舟見 晶

H様と初めてお会いしてから早一年が過ぎようとしています。雪降る日の展示会でしたので、床暖房やインナーガレージを非常に喜んで頂いたことを今でも覚えております。
お子様がまだお腹の中におり大変な時期でしたが、展示場やコーディネートサロンに何度も足を運び、熱心に打ち合わせ頂きまして大変感謝しております。生まれてくるお子様のために一生懸命頑張っておられたお二人の姿を見て、私も幸せな気持ちになりました。これからも末永くお付き合い頂きますよう宜しくお願い致します。

Q1. 家を建てよう、購入しようと思ったきっかけは？

・アパートの家賃を長期間払い続けるのがもったいなく思った
・子供が出来る事

Q2. そのプランに決めた理由を教えてください。

基本プランの中で希望するに間取りが一番近いと思ったから

Q3. 入居されてみて感じる一番のこだわりや自慢の場所は？

・リビングと和室の襖を2枚引き出しした事により開放感が出来た。
・パソコン用にテーブルを備え付けられた為パソコンデスクを置く必要がなくなり、リビングがすっきりした。
・リビングの天井を高くして窓をつけたら午後からの光が入って明るくなった。
・玄関位置の変更(玄関からリビングが直接見えない様)
・こだわりや自慢ではないが、インナーガレージがあると天候の悪い日の子供の乗せおろしがゆとり出て来て改めて便利だと感じた。

Q4. オスカーホームに決めた理由は何でしょうか？

・基本プラン(土地の広さ、間取り)に対してベース価格が明確である。最低金額がわかりやすい。
・真冬の寒い時期に展示場へ行き床暖房の暖かさに負けた(笑)
・担当者が信用出来たと思ったから

Q7. 担当営業マンについて。

打ち合わせ期間が妻の妊娠時期と重なっていたり、いろいろとお気遣い頂きありがとうございました。震災の影響等大変な時期と重なりましたが舟見様が担当で安心して任せられました。メールが主流の中、何度も直筆のお手紙を頂き嬉しく思いました。家は一生に一度の買い物と言いますが今後とも末永く宜しくお願い致します。

Q5. マイホーム購入・建築において苦労したことや大変だったことありませんか？

・子供が生まれる迄の約3ヶ月強で内装や設備等を決める為、毎週コーディネートサロンに通った事。

Q6. 入居されて失敗したと思うことや、もっとこうしておけばと思うことなどありませんか？

打ち合わせ期間が妻の妊娠時期と重なっていたり、いろいろとお気遣い頂きありがとうございました。震災の影響等大変な時期と重なりましたが舟見様が担当で安心して任せられました。メールが主流の中、何度も直筆のお手紙を頂き嬉しく思いました。家は一生に一度の買い物と言いますが今後とも末永く宜しくお願い致します。



担当者から一言
富山南部営業所
水上 誠

W様、いつも大変お世話になっております。はじめてお話させて頂いてからは2年以上が過ぎたかと思えます。W様は私が新潟転勤より富山の営業所に戻り、初めてお話させて頂いたお客様でした。新潟という共通の話題や、新潟での展示場ご案内等、とても楽しく打合せさせて頂きました。
W様の家作りのお手伝いできて本当に良かったと思います。これからも末永いお付き合い、よろしくお願い致します。

Q1. 家を建てよう、購入しようと思ったきっかけは？

会社の家賃補助が減ってきて家賃負担が増えてきたこと、夫の転勤で引越しをくり返していましたが、子どもが大きくなり転校がないように家を建てて落ちたいと思ったことが重なって、一気に話がすすみました。

Q2. そのプランに決めた理由を教えてください。

今あるプランの中から選ぶつもりだったのですが、うちの横長の土地に合っていて、自分達の要望に合ったプランがなかったため、予算はオーバーしましたがフリープランに決めました。

Q3. 入居されてみて感じる一番のこだわりや自慢の場所は？

モデルハウスを見て、「これは絶対」と決めた吹き抜けのような高い天井のリビングと、大容量の小屋裏収納です。リビングは、開放感があり、気持ちよく過ごせます。暖房効果が心配でしたが、床暖房のおかげか、全く問題ありませんでした。オススメです。

Q4. オスカーホームに決めた理由は何でしょうか？

やはり、インナーガレージ、床暖房です。あく、自分達の希望を親身になって聞いてくれたり、思った通りの間取り、外観の提案をしていただいたことです。

Q6. 入居されて失敗したと思うことや、もっとこうしておけばと思うことなどありませんか？

当時、住んでいたのは新潟、建てるのは富山。夫は単身赴任で東京とバラバラだったので打ち合わせするにも大変でした。
間取り、住み心地については大満足です。ただ、建築後半に、できる範囲で予算を削ってほしい、外構で植栽、砂利敷き等は入居してから少しづつと思つてやめました。入居後はローンははじまり、手前もかなり、なかなかすすみません。入居前にやってみてまとめて出費の方が、手間も省かれて来たかなと思います。

Q7. 担当営業マンについて。

打ち合わせもなかなかできない私達にために連絡していただき、時には来ていただき、ローンの事、間取り等で問題があった時、こちらの面倒な要望にも親身になって丁寧に対応していただきました。おかげで家族全員が大満足の自慢のマイホームができました。水上さんをはじめスタッフの皆様には本当に感謝しています。今後ともよろしくお願い致します。

2 インナーガレージ、床暖房の家

富山市北代 W邸



開放感
あふれる
ゆったりLife

顧客サービスが行く

突撃！隣のオーナー様

このコーナーは顧客サービスによるオーナー様の「住まい方」を包み隠さず紹介するコーナーです。

ネコも楽しい！ゆったい過ごせる家 富山県富山市 K様邸 【家族構成】ご主人+奥様+ネコ2匹



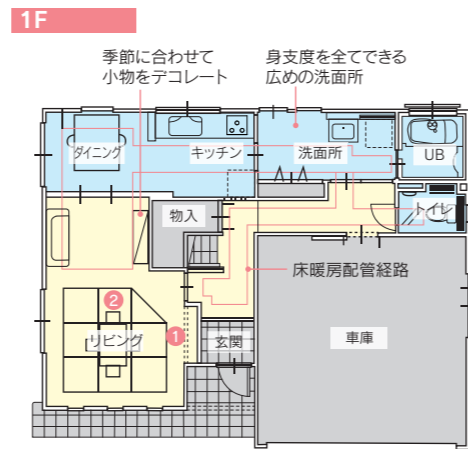
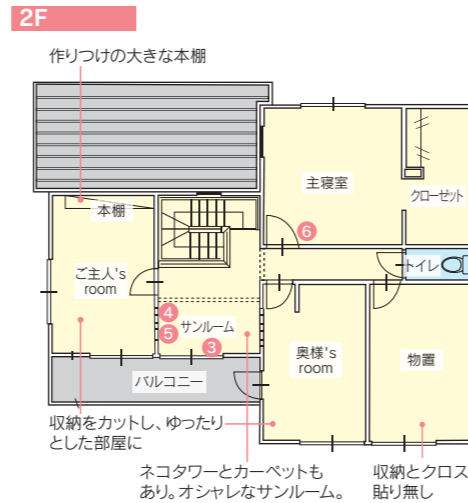
▲サンルームから見える立山がとても綺麗！奥にベランダもありますが、洗濯物を干すよりも晩酌に活用されています。③



▲ご主人とお友達でもある営業担当者がブロックを埋め込んだそうです。よく見なければ分かりませんが、ご主人が施工された左側の方はブロック回りのラインにゆがみが出てしまったそうです。④



▲ビートルズが無名時代にホームグラウンドにしていたライブハウス「キャバークラブ」で使われていたレンガ。世界で5000個販売され、そのうちのひとつだそうです。⑤



◀テレビを置くために壁をふかし、カウンターを取り付け。下の部分はガラスになっており、玄関が少し見えるようになっています。①



▲リビング内のタタミコーナーはもちろんバリアフリー。②



▲主寝室のドアを思い切ってカット。一緒に暮らしている2匹のネコの出入り口をご主人自ら作られました。⑥



何度お邪魔しても展示場ではないかと思うくらい綺麗で、おしゃやかなK様邸。築4年という年月を感じられません。リビングは、TV用に壁の造作(写真1)や縦長の窓を3つ取り付けられ(写真2)スッキリとした印象です。外からの視線を極力避けるために大きな窓ではなくあえて変更したこの縦長の窓は風通しが良くないと感じられることあるのですが、外観のアクセントになっています。

リビング一角のタタミコーナーではお客様をおもてなししたり、寝転んだりと皆さんのくつろぎ空間になっています。

2Fはご夫婦とネコたちそれぞれスペースを確保し、家族みんながゆったりと過ごせるようになっています。

ネコタワーのあるサンプルーム(写真3)からは晴れていれば立山がとても綺麗に見ることができ、この立山を拝んで出勤することが、ご主人の日課になっているそうです。(残念ながら撮影時には曇っていて立山を拝むことが出来ませんでした。)

そして、そのサンプルームにはガラスブロックとレンガが埋め込まれ、おしゃれな空間になっています。(写真4・5)

K様は、限られた予算の中でメリハリのある間取りを実現するために、2F収納やクロスを最小限にするなど工夫された家づくりをされました。



和風の外観の雰囲気損なわず、メンテナンスがあまり必要としない鍍金仕上げに変更しました。



After

Before



Before

After



2間続きの和室を全面改装しました。これで親戚・友人が集まる場所が完成しました。縁側の床は35年前の天然木。表面を削って見事に再生しました。



Before



After



RE・home 通信

富山県N邸 住まいる新川営業所

35年の年月を経て完成へ

今回ご紹介するお宅はまだお施主様が幼い頃に新築の工事をしている最中にお父様が亡くなられたご不幸があり、住まいも仕上げを残したままで、幾年月を過ごしました。やがて35年が過ぎ、一人立ちした息子さんが、仕上げ残しをリフォームという形で進め、ようやく完成に至りました。

＼ここもリフォームしました！



2階
改装



収納たっぷりの白を基調にした洋室に仕上げました。



Before



After

廊下も床・壁・天井、全てリフォーム。見違えるほど明るくなりました。

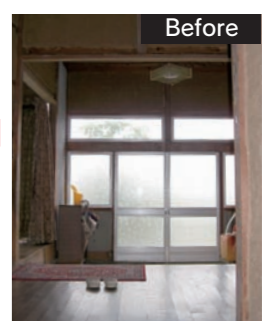
台所と
居間



キッチンも食洗機を組み込んで、時間を有効に活用できそうです。



After



Before

玄関引き戸を取り替えし、床は那智石敷き(豆砂利敷き)で仕上げました。新たに式台を取付け昇り降りが楽になりました。

住宅専科 **住まいるオスカー**が

住宅・不動産の取扱いを始めました。

住宅

土地

売却物件大募集!

〔富山県内の物件に限る。〕

ご相談だけでも **秘密厳守**
大歓迎!!

住宅・不動産の **買取り** **仲介** **リバリュー** 何でもご相談ください。

フリーダイヤル **0120-220-138**

例えば
こんな方

✓自分の家の評価額を
気軽に聞いてみたい
将来を見ずして知っておきたい
我が家の評価額!

✓資産整理

公に周知されることなく売却可能
債権者との交渉や調整も当社が
代行します。

✓引っ越し予定の為
早く売却したい
不動産を売却して次の
お住まいの頭金にしたい。

✓その他

・使わなくなった土地
・不要になった住宅
・相続税でお困りの方
・古い物件 etc

新提案! **住まいるオスカー**の「リバリューハウス」

今、お住まいの住宅を住まいるオスカーがリフォーム、
より価値(バリュー)のある住宅にして、販売します。
それが住まいるオスカーの「リバリューハウス」

売る方には
より高い利益を

買う方には
高付加価値住宅を



リバリューハウスの 対象物件の条件 S57年以降に建築された木造住宅 対象エリア 富山市内および隣接市町村市街地
※区分所有建物、マンション、アパートは現在取扱いしていません。

住宅専科 **住まいるオスカー**
株式会社 オスカーホーム
住まいるオスカー既存住宅部
宅建免許番号 国土交通大臣 (2) 第6895号
富山市二口町4丁目7番地の14 TEL 076-422-4669 AM9:00~PM6:00(水曜定休)

どうぞお気軽にお問合わせ下さい。
0120-220-138

自然エネルギーを利用しない手はない!

太陽光発電システム

設置前後の光熱費試算
無料受付中!

住まいるオスカーの太陽光発電システムパックプラン

太陽光発電の
スタンダード

SHARP SUNVISTA 170AA

設置費用を極力抑えたいという方にお勧めします。
今なら補助金を利用できます。(条件:kW当り税抜60万円以下の場合)



A プラン パネルサイズ【巾5.825m×奥行2.97m】

システム公称最大出力2.55kW(モジュール15枚)
1,490,000円(税込) 570,657円/kW(税抜)
月々13,500円×120回/月々9,700円×180回

B プラン パネルサイズ【巾5.825m×奥行3.96m】

システム公称最大出力3.40kW(モジュール20枚)
1,890,000円(税込) 542,568円/kW(税抜)
月々17,300円×120回/月々12,400円×180回

C プラン パネルサイズ【巾6.99m×奥行3.96m】

システム公称最大出力4.08kW(モジュール24枚)
2,190,000円(税込) 524,290円/kW(税抜)
月々20,100円×120回/月々14,400円×180回

※安全対策費・雪止等屋根補強費用は別途都度見積
※月々お支払い例は頭金が総額の5%必要です。
※月々お支払い例は金利変動により多少のずれは出ます。
※価格には補助金額を加味しておりません。

驚きの
高効率発電

Panasonic HIT® 230

高効率発電、将来的な大幅光熱費削減をお考えの方にお勧め。
今ならシステムにより補助金を利用できます。(条件:kW当り税抜60万円以下の場合)



A プラン パネルサイズ【巾6.32m×奥行2.43m】

システム公称最大出力2.76kW(モジュール12枚)
1,790,000円(税込) ※kW当り60万円以上となります。
月々16,400円×120回/月々11,800円×180回

B プラン パネルサイズ【巾6.32m×奥行3.24m】

システム公称最大出力3.68kW(モジュール16枚)
2,290,000円(税込) (592,650円/kW(税抜))
月々21,000円×120回/月々15,000円×180回

C プラン パネルサイズ【巾6.32m×奥行4.25m】

システム公称最大出力4.60kW(モジュール20枚)
2,790,000円(税込) (577,639円/kW(税抜))
月々25,600円×120回/月々18,300円×180回

※安全対策費・雪止等屋根補強費用は別途都度見積
※月々お支払い例は頭金が総額の5%必要です。
※月々お支払い例は金利変動により多少のずれは出ます。
※価格には補助金額を加味しておりません。

お問い合わせは **住まいるオスカー** **0120-00-8912** 24時間365日受付

春麗ら

春と言えは：

新しい出会いとお別れの季節ですね。今回は、「お花見スポット」と「入学式のマナー」
「花粉症対策」をご紹介します。



お花見スポット

「日本さくら名所100選」にも選ばれた名所

1 松川公園

富山県・富山市

市街地の中心を流れる松川の3.2キロ口にわたって約500本のさくらが咲き乱れ、1990年には「日本さくら名所100選」に選ばれた。「水と緑のブロンナード」をテーマに28基の彫刻像も設置されており、富山市のシンボルとして市民に親しまれています。船で桜のアーチをくぐって優雅に遊覧するのもいいですね。



- 富山県富山市磯部町一東田地方町
- JR富山駅から徒歩約10分(城址公園)
- 北陸自動車道富山ICから国道41号を富山市街方面へ車で10分
- あり(有料)

見頃情報
4月上旬頃

2 宮野運動公園

富山県・黒部市

家族連れでにぎわう宮野運動公園のさくら名所



美しい自然に抱かれた宮野丘陵に広がる公園に、通路の両側から枝を伸ばした、サクラのトンネルが続きます。開花時には800本以上の桜が咲き乱れ、サクラの名所として多数の人が訪れる。運動公園の為、各種スポーツ施設や野外音楽堂、芝生公園などがあり、休日には家族連れで毎年になぎわうスポットになっています。

- 富山県黒部市宮野44
- JR北陸本線黒部駅よりタクシー10分
- 北陸自動車道黒部ICより5分
- あり(無料)

見頃情報
4月中旬から下旬頃

3 高田公園

新潟県・上越市

お堀りの水面に幻想的な風景を映し出します

咲き誇る約4,000本が彩るソメイヨシノを3,000個のポンボリが映し出すさまは幻想的で壮観です。日本三大夜桜のひとつとも謳われています。さらにライトアップされた高田城三重櫓(ヤグラ)が一層の風情を添えている。高田城三重櫓がライトアップされる内堀の夜桜が一番。桜並木がライトアップされた散策道「さくらロード」はとても幻想的で人気の高いスポットとなっています。



- 新潟県上越市本城町
- JR高田駅から徒歩約20分
- 北陸道上越ICから約10分
- 上信越道上越高田ICから約10分
- あり(無料)

見頃情報
4月上旬から中旬頃

4 岸渡川堤

富山県・高岡市

川のせせらぎを聞きながら夜桜を楽しむ

高岡市内を流れる岸渡川の両岸約1キロ、約1000本にも及ぶ桜並木は「富山さくらの名所」に選定されています。夜にはライトアップされ、最高の夜桜見物ができる様になっており、桜の開花に合わせて「福岡さくらまつり」も開催され、フリーマーケットや屋台村、岸渡川の川舟下り等のイベントが盛りだくさん行われます。



- 富山県高岡市福岡町福岡新
- JR北陸本線福岡駅から徒歩10分
- 能越自動車道福岡ICから県道358号・48号を経由し、国道8号を福岡方向へ約3キロ
- あり(無料)

見頃情報
4月上旬から中旬頃

5 樹木公園

石川県・白山市

全国的にも有数な桜の品種が揃う公園です

樹木公園には、約130品種のサクラが植えられています。中でも、本県由来のケンロクエンキクザクラをはじめとして菊咲きのサクラ8品種を見ることのできる場所は他にはありません。



- 石川県白山市三宮町
- 北陸自動車道美川ICより45分
- 北陸鉄道石川線鶴来駅より徒歩35分
- あり(無料)

見頃情報
4月中旬から下旬頃



花粉症対策

つまり、部屋の湿度を上げれば、室内にある花粉は、どんどん湿気を吸収することで、空中を漂わなくなるのです。そして、落ちた花粉を掃除機を使って吸い込んだり、雑巾を使ってふき取ってしまうことで、部屋から花粉を取り除くことが出来るのです。ただし、余りにも湿度を上げて、湿っぽい状態にしまうと、結露を起したり、カビやダニの温床となってしまうことがあります。

マスク

マスク選びのポイントとしては、花粉の侵入を防ぐために、鼻と口をしっかりと覆えるとともに、隙間を出来るだけ作らないマスクを選ぶことです。様々な工夫を凝らしたマスクが販売されているので、実際に着用してみて、自分自身に最もフィットしたマスクを選ぶといいでしょう。

うがい

鼻うがい用液するものは37度くらいのお湯を100cc、食塩1gです。つまり濃度1%の食塩水です。また、食塩水を入れるコップ…これだけで結構です。鼻うがいは、顔を少し傾けて、左右どちらからでもかまわないので鼻に食塩水を0.5cc注入します。食塩水が鼻の奥に達したのを感じたら、顔を通常の位置に戻して、前にかがめて、食塩水を鼻から出します。これを左右2回程度繰り返すだけです。この鼻うがいを1日1回行うだけで花粉症対策に十分な効果があります。

湿度

湿度の高い状態であると、花粉は湿気を吸い込み、自らの重みで地面に落下してしまいます。



目薬
薬局などの店頭に行けば、アレルギー症状の一種でもある花粉症に効く成分が含まれている目薬がたくさん陳列されています。花粉症であるかどうか確信が持たなくても一度使ってみるのが良いでしょう。

サプリメント
アレルギーを抑える効果があるとされているのは抗ヒスタミン作用があるビタミンCとされています。そのため、ビタミンCをサプリメントで補給することが、花粉症の症状緩和に効果があるのです。サプリメントを上手に活用することをおすすめします。

ヨーグルト
花粉症は免疫機能の調節によっても改善できるとされています。ヨーグルトのような乳酸菌を含む食べ物を摂取することで、特に免疫力に重要な役割を担っているとされている小腸の免疫機能を活性化する働きを持っています。免疫力を高めることが花粉症に対する抵抗力を付けてくれるだけでなく、体を健康に保つてくれ、風邪を引きにくい体質を作ってくれるのです。

花粉症グッズ

超立体マスク

(ユニチャーム)

この超立体マスク、「花粉用」は1枚当たり30円以下という使い捨てできる価格が魅力。さらに今年新発売の「花粉用Super」(1枚当たり約50円)は、ノーズフィット機能を付加し、これまでの弱点を克服した。サイズは3タイプあり、顔にピッタリフィットするので花粉をしっかりブロックしてくれる。



インターバランス L-92

(カルピス)

花粉症に強い体を作るための健康サポート飲料。花粉症やアレルギー性鼻炎に対する効果が実証された機能性乳酸菌L-92が配合されている。商品の種類はドリンクタイプ・濃縮タイプ・サプリメントがある。花粉症は簡単に治らないのでインターバランス等の機能性食品を継続的に摂り、体質改善することこそが重要になる。



花粉服でブロック

(フマキラー)

衣服に付着する花粉を最小限に抑え、室内に花粉を持ち込まないという点で最も人気なのがフマキラー社の「花粉服でブロック」。衣類や布団等へスプレーすることで繊維の表面に凹凸を作り、花粉を付きにくくする。また、付着した花粉も簡単に払うことができるので、最大で花粉の付着を97%カットできる。



花粉鼻でブロック

(フマキラー)

鼻の入り口にクリーム状の当製品を塗ることで花粉をブロックしてくれる新しいタイプの製品。鼻の入り口にクリーム状の当製品を塗ることで花粉をブロックしてくれる新しいタイプの製品。製品価格は1500円前後とマスクに比べ若干高いのがネックだが、TPOに合わせて利用すれば価格分の効果はある。



入学式ファッションの心得

入学式は、子供にとっても両親にとっても新しい生活が始まる日。これからお付き合いしていく方との出会いの場でもあります。ファッションは、フレッシュで清楚な印象のものを選びたいですね。

両親の服装に特に決まりはありませんが、普段着はもちろん厳禁です。スーツやワンピースなどで参加しましょう。かつてはブラックフォーマルを着用する人がほとんどでしたが、最近はオシャレ着としても活用出来るのが人気。写真に納まる機会も多いので、失敗しないセレモニーファッションの選び方をマスターしておきましょう。

おすすめファッション

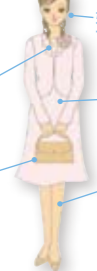
ママはページェやネイビーが定番ですが、春らしい華やかな色(ピンク、サックス、アイボリー、ホワイトなど)を選んでみては？ラメの入った淡い色調もおおすすめです。注意したいのは、「華やか」であることと「派手」とではまったく意味が違うということ。あくまでも清楚で、上品であることを心掛けて。言うまでもありませんが、主役は子供です。

卒業式と入学式に同じスーツを着る場合は、グレーのスーツがおすすめです。卒業式の厳かな雰囲気にも、入学式の晴れやかな場にも合います。なお式では座ったり立ったりすることが多いので、裾の広がったフレアスカートがおすすめです。動きやすいパンツスーツもgood。

好感が持てるナチュラルで明るいメイクを。

5つのファッションポイント

- ネックレスを重ねつけて上品でさりげないゴージャス感を。
- 香り高いピンク、アイボリーなどの華やかな色がgood。
- 明るい色のスーツにはページェ系のバッグが合います。靴と色を揃えたとオシャレ。
- ヌードページェのストッキングは足元をすっきりキレイに見せてくれます。



入学式のマナー



入学式は、親にとっては子供の成長を実感できる日であり、子供にとっても人生の節目となるイベントです。そんな晴れの日にさらに素敵な思い出にするには、両親の頑張りや欠かせません。式に花を添える「名わき役」になるための、参観の心構えとファッションマナーをご紹介します。

これだけはおさえて！ 5つのマナー

1 携帯電話はOFFに！
式中に電話が鳴って、雰囲気や台無しにしてしまわないためにも、会場に入る前に必ず電源をOFFにしておきましょう。

2 私語は禁物！
親同士で会うとついおしゃべりがちに発展しがちですが、式では私語は厳禁です。いつの間にか井戸端会議になってた…なんて事の無い様に注意しましょう。軽く挨拶するが会釈する程度にとどめて。

3 撮影時の心遣い
子供の成長を記録したい！親なら誰もが思う事。撮影は決して悪いことではありませんが、あくまでもマナーに則って行いましょう。席で立ち上がりたり、歩き回りながらの撮影はNGです。撮影場所が指定されている学校もあるので、事前に確認しておきましょう。

4 下の子を連れて行ったときの心遣い
くずった場合を考えて、途中で退席しやすいよう、出口に近い席あるいは一番後ろの席に座るようにしましょう。子供はじっとしていられないものなので、目を離さないように。

5 当日のアクセス
学校には広い駐車場が無い場合がほとんどです。車で行くことはなるべく避けましょう。入学式の場合は、翌日から子供が一人で通う道を確認するために子供と一緒に通学路を歩くことをお勧めします。



汚れの種類と落とし方

汚れの種類や状態によって、使う洗剤や道具が変わってきます。どんな場所にどんな汚れがついているのか、汚れの正体は何か、どの程度の汚れなのか、まず、それを知ることが、楽にお掃除するコツです。



お家のお掃除編

知っているようで知らないお掃除の基礎知識。毎日忙しい。短時間で主な場所だけでもお掃除したいという方に、とっておきのお掃除手順と短時間で掃除できるプランをご紹介します。家族で計画を立て実践してみたいかかでしょうか。

住まいの特集

浮遊しているホコリ

空気中に浮いているホコリ。目に見えない10マイクロメートル(1マイクロメートル=1000分の1ミリ)以下の大きさがほとんどで、0.5マイクロメートルより小さいものは、半永久的に浮遊している。



空気清浄機で吸引・清浄する

軽くのっているホコリ

床や家具の上に軽くのっかたり、くっついている状態のもの。綿ホコリや砂ホコリ、食品カス、糸くず、髪の毛など。



はいたり、モップかけ、掃除機がけで取る。雑巾でカラ拭き、水拭きも。

染み込んだひどい汚れ

材質の表面に付着した汚れが、時間の経過とともに空気や熱などの影響を受けて変化したもの。材質に染み込んだり、吸着しているため、落としにくい。こげつき汚れ、樹脂化した油汚れ、尿石汚れ、石けんカス、水アカ、カビ、サビなど。



強力洗剤や、漂白剤を使う。クレンザーでこすり落とす。

表面に付着した汚れ

材質の表面にこびりついたり、べたついて固まっている汚れ。手あか、油汚れ、泥汚れ、たばこのヤニなど。



水や洗剤で拭いたり、ヘラなどでかき取る。

簡単！キレイにできる！

お掃除5つの手順



①お掃除の基本は「上から下へ」

ホコリは上から下へ落ちます。お掃除も高いところから始め低いところで終わるようにします。もし、床に掃除機をかけた後で、家具などのホコリやゴミをはらうと、それが下に落ちて、また床を掃除することに。無駄をなくすためにも「上から下へ」の手順を覚えておきましょう。

②「奥から手前へ」で効率よく

特にワックスかけなどを行うときは、「奥から手前へ」のルールを必ず守りましょう。うっかり手前から先にしてしまうと、ワックスが乾くまで歩けず、奥の部屋のお掃除ができなくなってしまう。二度手間にならないよう注意しましょう。

④洗剤も拭き取りも「下から上へ」

材質を傷めず使っても大丈夫が確認できれば、汚れた部分に直接、洗剤をかけます。このとき、洗剤も拭き取りも「下から上へ」。上から下へ行くと、液だれが取れなくなることがあるので、逆にやらないよう注意しましょう。

③洗剤は「まずスポンジにつけてから」

汚れは早く落としたいものですが、洗剤を汚れに直接かけないように。その前に、スポンジや雑巾に染み込ませて、大丈夫かどうか、様子を見ながら拭いてみましょう。洗剤によっては、材質を傷めるものもあるので、洗剤の使用は、まずスポンジやぞうきんにつけ、試してから行いましょう。

⑤作業は「軽い汚れからひどい汚れへ」

マイルドな洗剤で軽い汚れを落とし、それでも落ちないひどい汚れはもう少し強い洗剤を使ってみましょう。この手順で、材質に影響がないかをチェックしながら作業を進めましょう。



スイカは夏の果物として人気の高いものでした。しかし冷やすと冷蔵庫を独占してしまいます。そのせいか最近では消費は減少傾向にあるそうです。(そういえば四角いスイカが人気ってニュース何年前かに聞きました。)でも、夏の暑い日に子ども達が美味しく食べる姿は夏の楽しみの一つではないでしょうか？

スイカの栽培

今回は夏フルーツの代名詞「スイカ」です！家庭菜園でスイカをつくるのはそう簡単ではありませんが、愛情をかけて育てればきっと美味しい実がなってくれると信じて挑戦してみましょう。

家庭菜園、始めませんか？

ステキなお庭づくり

家族でお掃除 分担チェックリスト

家族で協力して行えば、3時間で大掃除できます！

No.	お掃除場所	時間	担当	チェック	ポイント
1	天井・壁	60分	お父さん		①高いところは、柄の長い帯電タイプのはたきを使う。 ②照明器具は、外せるものは取り外して、洗ったり拭いたりしましょう。
2	窓ガラス 網戸 雨戸	60分	お母さん 子供たち		①湿度の多い朝の内にする方が汚れが落ちやすい。 ②外せる網戸は、外して水の使えるところで洗うと便利。 ③ガラスは、スクイージーを使うと効率アップ。 ④凹凸のガラスは、ブラシで円を描くように洗う。
3	換気扇 キッチンの壁	60分	お父さん		①換気扇は、外せるものは、つけ置き洗い。 ②外せない所のひどい汚れは、洗剤をつけてラップで被うラップ法。 ③塗装のものとアルミの材質には、注意する。
4	玄関	30分	子供たち		①茶殻や新聞紙などを水で濡らして固く絞り、まくとわりを立てず便利。
5	お風呂 洗面所 トイレ	60分	お母さん		①浴槽、洗面所は、メラミンフォームのスポンジで石鹸カスを落としましょう。 ②トイレのひどい汚れは、トイレ用酸性洗剤をトイレトーパーで温布して。
6	棚・家具 電化製品の上 床	60分	お父さん 子供たち		①モップでホコリをとります。家具の隙間やコンセントのホコリも忘れずに。 ②床全体に掃除機をかけ、必要に応じて水拭きしましょう。
7	流し台まわり ガスレンジ	60分	お母さん		①流し、ガスレンジ、蛇口など、ステンレスを光らせると全体がきれいに見える。 ②ステンレスの目は、流しに向かって左右に流れています。目に沿って磨きましょう。

※短時間で主な場所だけお掃除する場合のプラン例です。



香から家庭菜園で育てたスイカが美味しく食べられるまでは、相当の時間が掛かりますが、収穫できた時は他のものと違って感激です。

病害虫防除 スイカの栽培で最も被害の大きいのは、炭疽病とウリハムシです。登録のある農薬で定期的に防除をすることが必要です。

スイカの積算温度 実の成熟には温度と日数が必要です。開花から35日程度が目安ですが、品種の説明に書いてある積算温度に従えばより正確です。

積算温度とは毎日の平均気温を合計したもの、これを積算温度と言います。たとえば、スイカの果実の成熟には一定の日数がかかりますが、日数よりもむしろ毎日の気温の累積が重要で、大玉種が1千度以上、小玉種が750度以上が必要で、快晴が続いた場合、日数は少なくても、累計がこのぐらいの積算になれば成熟に達するとみられています。

スイカの豆知識

どうでもいいようなためになるお話



スイカは野菜か？果物か？といった質問で、大抵の答えがスイカは野菜と答えるか返ってきます。

さて、それはなぜか？実は経済活動や規制が必要になったために、植物を分類する必要があり、農政上において「スイカは野菜にしておこう」と分類されただけというポイントにどうでも良さそうなお話になりそうですが、おおまかに分類すると基本的に種をまいて1年以上に実がなるのが野菜、数年を要するのが果実と分類している。

また別の見方ではスイカやイチゴは草の実だから野菜に類し、桃、栗、柿などは木の実だから果実と思っていただけではないのでしょうか？



オスカーニュースのコーナーでは、LIVE発行までに行われた行事・イベントのお知らせや、これから予定されているイベントのご案内をさせていただきます。

OSCAR NEWS!



お客様イベント



当日は、朝早くから沢山のお客様が来場され、170名様以上のオーナー様に会場いただきました。似顔絵描きコーナーには、行列が出来るほどの盛況ぶりでした。皆様の変わらぬ笑顔と御礼の言葉をいただき、私達の方も元気になれるイベントでした。

石川南北営業所
日時 12月11日(日)
 午前9時より午後6時ごろまで
場所 オスカーホームコーディネートサロン 石川にて
内容 似顔絵師による似顔絵描き・マジックショー・豪華商品大抽選会・ハルーンアート・木工エアープレゼント・IH実演電化試算・住まいの相談会

お知らせが少し遅かったですがお知らせが少し遅かったです「クリスマス感謝祭」を各地で開催しました!! 各営業所において、オスカーホーム住宅販売部と住まいるオスカー・工事部合同の「クリスマス感謝祭」が開かれました。

新潟57組、長岡13組その他のお客様も入れて75組ものお客様が来場されました。雪が降るあいにくの天気ではありましたが、いろいろなイベントに参加していただき、楽しい一日が過ぎました。

新潟・長岡営業所
日時 12月18日(日)
 午前11時から午後5時まで
場所 東北電力ビックスワンスタジアム 2Fラウンジ
内容 似顔絵師による似顔絵描き・ちびっ子緑日・豪華商品大抽選会・小枝の手作りボールペン・アルビレックス新潟ノート・プレゼント・お住まい相談会

福井営業所
日時 12月18日(日)
 午前10時から午後5時まで
場所 北電「エルプラザ」福井にて
内容 似顔絵師による似顔絵描き・ちびっ子緑日・豪華商品大抽選会・木工エアー・プレゼント・IH実演電化試算

たいへん楽しんで頂けました!



今までのLiveのアーカイブあります。 >>> 詳しくは [オスカーホーム](#) 検索 [オーナーサポート](#) ▶ [スミュー-365](#) からログイン

※キリトリ線



OSCAR HOME

住まいるオスカー

(株)オスカーホーム
 住宅の建築請負
 住宅のメンテナンス・増改築の請負

GREEN STAGE
 株式会社 グリーンステージ

(株)グリーンステージ
 SC・住宅地の開発、運営・分譲住宅販売

(株)オスカーアソシエ
 損害保険代理店業

(株)OSCAR
 総務・経理事務代行

※キリトリ線

1日自動車保険

“ちょいのり保険”発売!



平成24年1月1日より、東京海上日動の1日自動車保険“ちょいのり保険”の販売がスタートしました。“ちょいのり保険”は1日500円※1からご加入いただけるドライバー保険で、ちょっと誰かに車を貸すとき、運転を代わって欲しいときに、すぐに気軽に入れる保険です。※1車両補償なしプランの場合お申込みは、携帯電話からのお手続きとなります。保険料のお支払いも、携帯電話料金の請求に合算されますのでとても便利です。*現在はスマートフォンに対応しておりません(平成24年3月対応予定です。)

そんなとき役に立つのが1日単位で加入できる

ちょいのり保険

1日自動車保険

ご加入にあたっては運転される方の事前登録が必要です。
 ・対象となる自動車は、自家用乗用車(普通・小型・軽四輪)です。
 ・ご本人(記名被保険者)、ご本人の配偶者、法人が所有するお車およびレンタカーは対象外です。また、車検切れのお車、登録を抹消していたお車、実在していないお車および運転する予定のないお車も対象外です。

子どもにクルマを貸すとき

「今度、クルマ貸してね」と、わか娘。クルマも心配だが、親としては、やはり娘のことが一番心配...

友達とドライブするとき

友達のクルマで、ドライブへ出発。途中で運転代わってあげたいけど...

加入プラン

借りたお車を運転中の事故を補償する「ちょいのり保険」はニーズに合わせて2つのプランからお選びいただけます。

相手方への賠償	補償内容・付帯サービス (○:対象、×:対象外)		車両補償(借りたお車の補償)	ロードアシスト(車両搬送費用補償特約) およびサービス
	対人・対物賠償責任保険(保険金額無制限)	ご自身・同乗者の補償		
対人・対物賠償責任保険(保険金額無制限) 他人にケガをさせたしまった 他人のものを壊してしまった	搭乗者傷害特約(一時金払)(保険金額1,000万円)一時金10万円 運転中の事故によりケガをさせたしまった	自損事故傷害特約 単独事故でケガをしたしまった	借用自動車の復旧費用補償特約(支払限度額300万円)(免責金額(自己負担額)15万円) 事故で借りたお車が壊れてしまった 盗難・駐停車中に生じた損傷(あて逃げ・積置き等)は対象となりません。	車両搬送サービス 付帯サービス
車両補償ありプラン 1日あたり1,000円	○	○	○	○
車両補償なしプラン 1日あたり500円	○	○	×	○

運転者情報の事前登録 無料!

まずは事前登録!

- QRコードからアクセス
- 空メールを送信
- 運転される方を登録

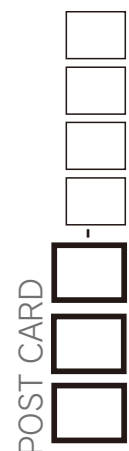
*パケット通信料がかかります。*携帯電話契約者本人および二親等以内の方がご利用いただけます。*ドコモ、au、ソフトバンクの3社の携帯電話からご利用できます。一部旧型の携帯電話からはご利用いただけません。(スマートフォンは平成24年3月利用可能となる予定です。)*実際のご利用申込みにあたっては、事前登録後のご案内に従って、お手続きください。なお携帯電話からのみご加入いただけます。

お問い合わせ 各契約にあたっては、必ず「重要事項説明書」をよくお読みください。ご不明な点等がある場合には、代理店までお問合せください。

【取扱代理店】(株)オスカーアソシエ保険センター
 富山県富山市二口町4-7-14 TEL:076-421-8611

【引受保険会社】東京海上日動火災保険株式会社 担当支社:富山支店富山支社
 富山県富山市神通本町1丁目6番5号 TEL:076-433-1511

文書番号 11-T-08883 2011年12月作成



アンケートに答えてプレゼントをもらおう！

読者プレゼント

ご希望の賞品番号と必要事項をご記入の上、ハガキにてご応募ください。プレゼント当選者の発表は、賞品の発送をもって代えさせていただきます。

賞品番号 **1**

お庭のお手入れラクラク!



電動芝刈り機 1名様
電動なので楽々お手入れ。コレを機に芝のお手入れ始めませんか?

賞品番号 **2**



フラワーラック 3名様
荷車型のフラワーラック。どんなお花を入れるかは、あなた次第!

賞品番号 **3**



フラワーポット
●カップ型(W300×D150×H160mm)
●ジョウロ型(W300×D280×H160mm)
2名様
こう見えて結構大きくて可愛いんですよ。

賞品番号 **4**




野菜の種 (5種)
3名様
初心者でも育てやすいもの5種。プランターでも育てられます。家庭菜園始めましょう!

賞品番号 **5**



花の種 (3種)
3名様
今から植えられるもの3種。家の周りをお花で彩りましょう!

賞品番号 **6**



野菜がたくさんとれる肥料
3名様
トマトやゴーヤ、ジャガイモ、ブロッコリー、イチゴ、ハーブ類などいろいろな野菜に幅広く使えます。

賞品番号 **7**



お花をたくさん咲かせる肥料
3名様
パンジー、アジサイ、ガーベラ、バラやハーブ類、球根などいろいろなお花に幅広く使えます。

編集後記 ライブ vol.58 2012 spring

太陽光発電 その後・・・冬に突入して雪がしんしんと降り、嫌な予想通り一カ月当たりほとんど電気は作りません。(その分、夏でたくさん取り返さずだろと思ってますけど)屋根を眺め思ったこと。今年、車の上に積もった雪より屋根に登れるハンゴを設置してパネルの雪を降ろそうと何度思ったことか・・・ (小田島)

LIVEの読者の方から、「メンテナンスの特集」「リフォーム提案」を載せてというご要望が多く届いております。毎号のLIVEに少しずつ紹介できたらと計画していますのでご期待下さい。読者プレゼントハガキのアンケート欄にご自宅のメンテナンス依頼や質問を遠慮なく寄せていただければと存じます。 (佐崎)

出会いと別れの時期になって来ました。「出会いがあるから別れがある」「別れがあるから出会いがある」子供の時に初めて聞いたこの言葉ですが、私にとっては前向きになれるとても良い言葉だと思います。春の訪れと共にまた素晴らしい出会いが楽しみです。 (竹島)

携帯電話がスマートフォンに進化したように今、家もその可能性を広げようとしています。エネルギーを消費する家から生産・調整する家へと変化します。快適に安心して住めるゆとりある毎日が近い将来実現します。様々なサービスがリンクし、ひとつにつながることによりスマート＝賢く暮らしたいものです。 (岡田)

初心者マークの車が多くなるこの季節。車間距離を空けつつも、やっぱり何に乗っているのかチェックしている私。新車が羨ましい!! 最近の軽四は普通車とそれほど変わらない大きさなんですよ。軽四に乗り換えようかしら(笑) (藤岡)

先日、廣隆寺へ行く機会がありました。国宝・重要文化財の仏像が手の届きそうほど近くで見ることができ、教科書などでよく見る有名な半跏像もあります。清水寺のように大勢の人がいるわけでもないで落ち着いて見学ができてお勤めです。 (福岡)

今年の4月から上の子が小学校に入学になりました。あつという間に6年経ち、時間の早さを実感しております。また、昨年末に2人目が産まれました。この子が小学校に上がるのもすぐだろうと思っております。二人の子供が成人するまでは、お父さんはがんばります。 (中島)

今年ようやく子供をスキー場デビュー。第1ゲレンデですら怖がり満足に滑れない子供を1時間後に無理やり第2ゲレンデへ!何度も転びながら滑らせた結果、第1ゲレンデでは平気な顔で滑れるように!2,3回滑ると「一人でリフトに乗る」とまでの成長ぶり。時にゆとりではない厳しさが子供を育てるものですね。(永森)

アンケート

- Q1.今号のLIVEは、どのようにお手元に届きましたでしょうか?
1:郵送にて 2:営業担当者より
3:店頭にて 4:その他
- Q2.オスカーホームに住まれて、ここが不満というところをお聞かせ下さい。
- Q3.オスカーホームに住まれて、我家のここが使いづらい、こうすれば良かったと思われる点をお聞かせ下さい。
- Q4.本号の内容について興味を持たページ番号とその理由をお聞かせ下さい。
- Q5.「住まいと暮らし」に関わることで今後取り上げて欲しい企画・悩みなどを聞かせ下さい。
- Q6.その他、ご意見・ご要望をご遠慮なくお聞かせ下さい。

オスカーホームからのお願い
本誌お届け先のお名前、ご住所などに変更があった場合は、お手数ですが右記のハガキにてお知らせ頂きますようお願いいたします。

読者プレゼントの応募締切:平成24年5月5日到着分

〈個人情報の取り扱い〉ご記入いただきましたお客様情報は、(株)OSCARにて管理し、当選者への商品発送、およびよい暮らし誌を作るための参考とさせていただきます。上記以外の一切の目的において、第三者への公表、提供いたしません。

オスカーLive年4回発行■次号Vol.59は平成24年6月発行予定です。

※キリトリ線

左記のアンケートにお答え下さい。

Q1. () その他()

Q2. ()

Q3. ()

Q4. (ページ) 理由()

Q5. ()

Q6. ()

登録情報に変更が ある・ない ※ お名前・住所・その他 ()
※〇印をつけて下さい

ご希望 プレゼント 賞品番号	氏名(ふりがな)	年齢	電話番号 ()
	才		
	ご住所 〒 -		

★ご協力ありがとうございました。