

「安心」「安全」「アフターサービス」 お客様の「生命」と「財産」を守る

(株)OSCAR J.J.
代表取締役副社長
住宅本部
オスカーホーム本部長
水嶋 智仁

家づくりの想い

私達が提供する住宅は「安心」と「安全」に守られ、アフターサービスがしっかりしていて、満足度の高いレベルのものをいかにお値打ち価格で提供できるか、ということにかかっていると思います。お金をかければどんなことでもできますが、結果的にお客様へ商品価格としてリターンされます。リーマンショックの時、過度の不動産投資をして在庫過多に陥りました。その後、請負中心に切り替えたのですが責任者である私自身も全く分からず、方法論も見出せないうでました。それによってお客様が住宅に求めておられるものがわからなくなり、お客様からの評価を頂けない時代が3年間続きました。

品質向上

そこで品質を向上する事と、アフターサービスの強化から着

手することになりました。

また5年前にNEXT設計の開発を開始しました。

より効率的に、より無駄がない、よりゴミを出さない。耐震強度も含め一番安定した強度が保てるにはどうしたら良いか。安定した構造体とラインの生産性を考え、より効果的に住宅を作る事に取り組みました。そして4年前、NEXT「プロト」を発売しました。北陸は非常に雪が多いので、屋根に15m以上の積雪があっても震度6強の地震にも耐える、安定した住宅です。

日本における90%の住宅は、構造計算がされていない4号特例で建てられた住宅です。逆に当社工法である2×4住宅は1棟1棟構造計算をしている為、安心、安全です。

また、私達は長期に渡り住宅をお守りするという事も含めて、早い時期から「長期優良住宅」に100%シフトしました。

ダウンに取り組んでおります。

100年持つ家を 目指して

日本は25年で家を壊してしました。戦後雨露を凌げる程度の住宅を建て、メンテナンスもしなかつたために、使い物にならなくなっているのです。所得が上がリ、ライフステージ、ライフスタイルが豊かになり過去に作ったものが通用しなくなると、壊さないうといけない時期が来るのは仕方のないことだと思います。

まず、日本の住宅は木造が主流ですが、植林して伐採できるまで暖かい地域で50年、私達が使用しているカナダ、スウェーデンのような寒い地域の木材は80年かかります。木の成長より早いサイクルで住宅を壊す事は、環境破壊をしているのです。だから知恵を出し、100年持つ住宅



これは最良の選択だったと思います。富山県では長期優良住宅は7%しかありません。他の会社は色々言いますが出来ない言い訳と言っても過言ではありません。

お値打ち価格の提供

住宅の価格表示で坪単価があります。坪26万円と言っても諸経費など入れると坪40万円にな

る事実があります。それは誇大広告であり、まやかしてはならないでしょうか。

オスカーは坪単価ではなく、住宅価格をオープンにしています。なぜならお客様によって依怙(おぼ)になるような価格にしたくないからです。ですから値引はしません。お客様にお値打ち価格で提供するために全社員がコスト



プロフィール: 富山県下新川郡朝日町出身
大学卒業後リターンでホームセンターオスカーの大卒一期生として入社。
2015年代表取締役副社長就任
趣味:ガーデニング、映画鑑賞、旅行(国内外)

を作りたいのです。

「お客様の住宅資産をお守りする」それをするためにはしっかりとした構造躯体を提供し、メンテナンスをして、将来に渡り維持管理ができるという事です。そういった意味ではどこの会社よりいち早く、点検システムの導入、コールセンターの完備をしました。オスカーの家を買われたお客様の大半の方にアフターサービスを、ご満足していただきたいと考えております。

サービス

この世の中、少子高齢化が進み、未婚化、晩婚化、離婚化等により著しい家族構成の変化があります。昔のように夫婦+子供二人の標準的な家族が激減し、逆に単身世帯が増えています。はたまた結婚して子沢山の方も増加しています。家族構成が物凄く多岐に渡っているのです。ですから住宅も画一的な物を作る時代ではないと考えます。

我々は過去に団塊ジュニアのマーケットがあった時代に少しばかり成長しましたが、これから住宅産業は、コンビニエンスストアがお手本になるかもしれせん。あれだけのスピードで変化

対応ができて、お客様が求めている半歩先のサービスを提供しお客様に満足して頂いております。私達も半歩先のサービスを提供できる住宅会社にならないといけません。

一方では住宅性能も追求しないといけません。日本での交通事故で死亡する人は今現在、約4千人です。しかし※ヒートショックで亡くなる人は交通事故の約4倍の1万7千人もいるのです。それは冬暖かい部屋から寒いトイレや脱衣場に行った時、急激な温度変化で亡くなるのです。これは住宅性能の低さが原因です。

ドイツでは室温20度以下では暮らしていけないという法律があります。国民の生命を守るために国家があると思うのですが、それができている国とできてない国の差だと思います。地方都市の中小企業ではありますが、そういった事を常に考えていきたいと思います。

お客様に満足していただきながら、私達もお客様に支えられて、企業成長し永続していく事が一番のサービスと思っております。

お客様からご紹介を頂いて建てた住宅は一昨年25%、昨年は

34%でした。今年の第一四半期は42%になっております。10人のうち4人の方が、ご紹介で家を建てて頂いております。5年間やり続けてきた商品の品質改善、社員の品質改善、それらが実を結んで、お客様からご支持を頂けるようになったのではないかと思っております。

更に、私達が努力して、お客様の「生命」「財産」を守っていく事が企業の使命であります。少し前に長野で地震が起きた時、初老の方々が家を失いました。これからだという時に財産を失い、お先真っ暗というレベルの話ではないのです。万が一災害があったとしても、落下した物を片付ければその日から普段通りの生活が送れるオスカーの住宅。そんな住宅の事を毎日考えています。

※ヒートショック: 温度の急変で体がダメージを受けること。脈拍や血圧が上昇して、心筋梗塞や脳卒中を引き起こす要因となりうる。



House Report

ハウスレポート

福井県福井市 H 邸

家を建てようと思ったきっかけは？

以前のアパートの住みにくさ、使いにくさが気になっていたのと、長女が小学校入学までには建てたい考えがあったため。それと、久々に見学に行った時に紹介していただいた土地とが運命的な出会いでとんとんと進みました。

そのプランに決めた理由を教えてください。

提案されたプランや間取りがイメージ通りであったため。最初の、家の取り入れたいことや間取りについての打ち合わせがあった時に、提案してくれたプランが非常に良かったので、即決めでした。

マイホーム建築において苦労したことや大変だったことはありますか？

実際の生活を想像しながらの間取り決めから、細かい部分までの位置、素材、色決めなど、とことん悩みました。モデルハウスを何度も見せていただいたり、シヨールーム見学にも通いました。

入居されてみて感じる一番のこだわりや自慢の場所は？

家事動線に適材適所の収納スペース&吹抜けリビングです。音響システムで音楽を流し、お家カフェ風に食事をするのが主人の夢でした。それが実現し、家に居る時間がとても楽しみになりました!!食卓テーブルからテレビが見えないのも我が家の子供達には良い環境!!会話もはずみます!!

オスカーからの提案で取り入れたところはございますか？

家づくりを進める上で細かい部分を決めることが多くありましたが、担当者の方の豊富な経験を生かし、的確なアドバイスをしていただいたおかげで優柔不断な私達でも選びやすく、とても助かりました。自分達の力だけでは、まず無理でした。サポート力かなり大きかったです!!

入居されて住み心地はいかがでしたか？

とことん悩み考えた分、出来上がりには満足度いっぱい、で、「やっぱりこれにして良かった!!」と所々で声を上げています。以前の生活での気になる部分も解消され、スムーズで使いやすく、たっぷり収納も確保したので、使い勝手が良く、快適に過ごせています。子供達にもお片付けの習慣がつきそうです。

担当営業に一言お願いします。

迷い迷い悩み…なかなか決めるのにも時間がかかった私達でしたが、長い間お付き合い下さり、本当にありがとうございました。沢山の變更や度重なる打ち合わせでも全く嫌な顔ひとつせず、快く対応していただき、おかげさまで大変満足の家になりました。太田さん、嶋田さんをはじめ、沢山の皆さまにサポートいただいたこと、心から感謝しております。これだけ細かい部分まで相談や、アドバイスをしていただいたり…そして何より、人柄の良さ!他社には持っていないところではないでしょうか。オスカーホームさんに出会え本当に本当に良かったです。ありがとうございました!

オーナー様にインタビュー
ごだありのお家をご紹介します



サイドダイニングは配膳もラクラク



明るく、吹抜けのある明るいリビング



おもてなしの和の空間



作業カウンターのある脱衣室



ナチュラルで心地良いお家カフェ風のダイニング

担当営業からひとこと

お気に入りの音楽に包まれ、くつろぎのひと時が過ごせる家。という夢をカタチにされたH様。
ナチュラルかつ、可愛すぎないシンプルさが素敵なお家が完成しました。
落ち着いたブルーと印象的な木目が織りなす空間からは穏やかなお二人のお人柄が感じられます。納得いくまでこだわったからこそ実現した水回りの収納計画は秀逸で、完成見学会では大変好評でした。
H様のお家づくりをお手伝いできたことを、誇らしく思います。
ありがとうございました。



福井出張所
嶋田 陽子

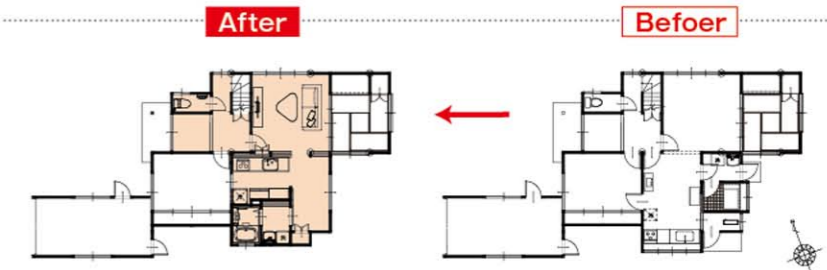


築37年 富山県 Y様邸

だいが古くなったので、安心して暮らせる冬も暖かい家になりたいと思いました。

耐震 + 断熱

「冬の朝は家の中でも室温が0℃でした」とY様。家全体ではないけれど1日の大半を過ごす部屋を中心に断熱性を向上させ、安心して暮らすための耐震性向上のご提案をさせていただきました。飾り棚をいくつか壁に配置することで全体の雰囲気も良くなったと、大変満足をいただいております。



Reform DATA

- 築年数：37年
- 既存建物：木造軸組工法
- リフォーム工事期間：約2.5ヶ月間
- 主要リフォーム内容：耐震改修、断熱改修、LDK・UB・トイレ改装工事

※地域の条件・住宅のプラン・建物の仕様によっては同じように対応できないケースや工事費用・工事期間が異なるケースもあります。

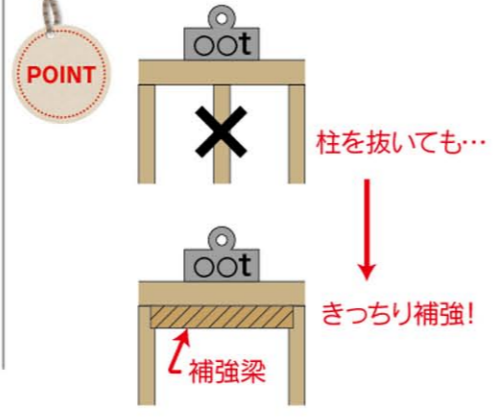


耐震1

■基礎づくり ■梁補強

鉄筋コンクリートの布基礎を新設！地盤へしっかりと力を伝達させます！

柱を抜いた箇所には梁補強を実施。上部からの力に対して適切に補強！

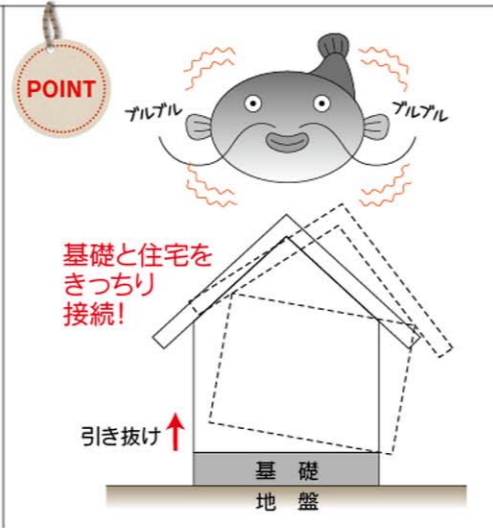


耐震2

■柱~梁の留め金物 ■基礎~柱、柱~梁のホールダウン金物 ■柱~筋かいの留め金物

■土台~柱

大規模地震では基礎から住宅が外れて倒壊、柱と梁が外れて屋根が倒壊する事例が多く発生しました。平成12年以降に新たに左記のような金物で接続することが義務づけられています。



耐震3

■ダイニング隔壁 ■トイレ内部 ■外壁面(全面)

計算に基づき外壁全面と内部の一部に構造用合板を施工。面で支える事で圧倒的な耐震性向上となります。



断熱1

■既存はベラベラのスポンジ ■床断熱 ■壁断熱

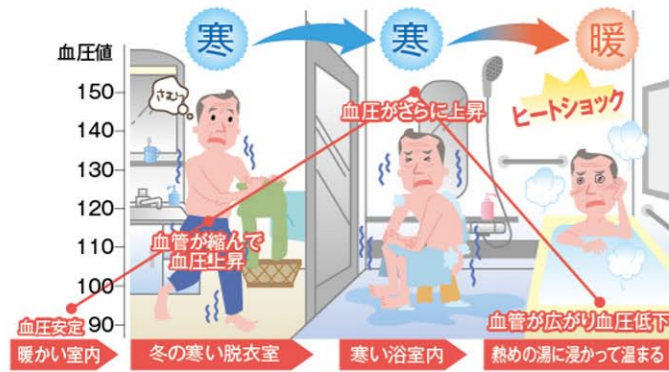
■天井断熱

Before → After



断熱 = 省エネ → 断熱 = 健康

冬の入浴はヒートショックにご用心



凍えるような冬、入浴の際に寒い脱衣室で衣服を脱いで鳥肌を立ててブルブル震えながら浴槽に急ぐ...なんて事はありませんか？一般的に日本では、家族が集うLDKなどには暖房器具を設置し暖かくなりますが、脱衣室や浴室には設置して暖めるという習慣がありません。最近では浴室への暖房器具設置も増加していますが脱衣室への設置はまだまだ少ないのが現状です。

「温度のバリアフリー」お奨めいたします。

ヒートショックの影響を受けやすい人！

- ①65歳以上の方
- ②高血圧、糖尿病、動脈硬化の病気をもっている方
- ③自宅の断熱性能が悪い
- ④自宅の脱衣室や浴室に暖房器具がない
- ⑤熱いお風呂が好き

改善するために...!

一番は部屋ごとの温度差をなるべく少なくすることですが、大掛かりな断熱改修が必要なため費用がかかります。まずは、ヒートショックの発生率が高い脱衣室と浴室の温度差を無くすための改修をしましょう。

知っていますか？

年間のヒートショック等が起因した死亡は交通事故死亡の約4倍!!

住まいるオスカーが推奨するユニットバスと脱衣室暖房 ※工事費別途

タカラスタンダード リラクシア
売価408,000円(税抜)材組立

地震に強い!
高品位ホーロー

TOTO サザナ
売価488,000円(税抜)材組立

ほっとする幸せ

タカラスタンダード 洗面ルームヒーター
売価48,000円(税抜)材のみ
100V W750 SW-75DB 色: オンディーヌ

暖房予約で、寒い冬の血圧変動による身体の負担を予防

TOTO 三乾王 洗面所暖房器
売価63,000円(税抜)材のみ
100V TYR340R

薄型でスッキリ!

- 金沢北部営業所
〒920-0024石川県金沢市西念1-2-7
SUMICA金沢
- NEW 金沢南部営業所
〒921-8824石川県野々市市新庄2丁目845
- 新川営業所
〒937-0851富山県魚津市住吉538
SUMICA新川
- 富山北部営業所
〒939-8006富山県富山市山室226番地の2
グリーンモール山室内



- 富山南部営業所
〒939-8006富山県富山市山室226番地の2
グリーンモール山室内
- 呉羽営業所
〒930-0138富山県富山市呉羽町7068番地
- 高岡営業所
〒933-0806富山県高岡市赤祖父390
SUMICA高岡
- NEW 砺波営業所
〒939-1371富山県砺波市栄町3番3号
- 上越営業所
〒943-0803新潟県上越市春日野1丁目4番1号



こんなこともお手伝いできます。お任せください。

省エネポイント手続き

今年省エネリフォームすると、ポイントが発行され、追加工事費に即時交換や全国共通商品券に交換できる制度です。バリアフリー改修・エコ住宅設備・窓、居室の断熱改修、耐震改修などに適応可能です。

省エネの
リフォームするなら
ポイント利用!

POINT

お財布にもECO

- 2部屋の窓4枚に断熱内窓を取付け
販売価格 ¥157,800
獲得ポイント 50,000ポイント
商品券 49,500円分 約32% OFF
- ユニットバス改修で断熱浴槽、節水カラン、手すり取付け、段差解消、出入口の拡張の全てに適応
(UB商品233,000円、内窓33,200円)
獲得ポイント 69,000ポイント
即時交換で建具交換やクロス貼り替えの費用へ使用

火災保険
こんな事にも
適用です。

火災保険相談

皆様がお契約されている火災保険は、火災だけではなく、事故・落雷・雪害など、生活している間の破汚損に対応する事ができます。住まいるオスカーへご連絡頂ければお手伝いいたします!

- 心当たりはありませんか?
住まいるオスカーはお客様にとってのお得をお手伝いさせていただきます。
- トイレからの排水あふれによる、床の汚損
支払保険額 ¥140,800
 - 草刈機からの飛び石による外壁・玄関ドアの破損
支払保険額 ¥205,190
 - 洗面所床にドライヤーを落とし破損
支払保険額 ¥74,437

ローン借りかえ

今後の金利の見通しに関しては全く不明です。とはいえ、大方の意見は「金利はもうこれ以上、下がる」という声が大半です。借り換えは金利が低い今、やるべきです! 払込み額を変えずに、リフォーム費用を捻出するためのお手伝いを致します。

ローンは金利を比べて借り換える。

リフォームの時期が来ているけど資金繰りが...

進学や自動車の費用も必要だし...

お気軽にご相談ください!

減税処置相談

リフォームで減税制度がある事をご存知でしょうか? 「耐震」「バリアフリー」「省エネ」これらのリフォームをすることで、「所得税の控除」や「固定資産税の減額」を受けることができます。さらに住宅ローン減税や固定資産減税もあります。

減税処置 控除の手続き 教えます!

お客様では難しく面倒な手続きも、全てお手伝いする事が出来ます!

介護保険手続き

ご家庭に要介護者または要支援者がおられる場合に「高齢者住宅改修費用助成制度」がご利用出来ます。手すり取付・段差の解消・滑り防止床・洋式便器への取替えなどに適用出来ます。リフォームに合わせて適応出来るか判断致します。

介護保険 助成でリフォーム やさしい住まい。

- タイル風呂からユニットバスへ変更の際に 段差の解消+手すり取付け
- 和便器から洋便器へ トイレ改装+手すり取付け